

2017年 年頭所感

## マーケティングの種を植え

### 芽を吹かせる年に

プラチナ・ギルド・インターナショナル株式会社

代表取締役社長 ハンキンソン尚子

新年明けましておめでとうございます。

昨年のジュエリー市場は当初の予想より厳しいものとなりました。1-9 月末までの売上は3期連続の同期比マイナスで売上高、数量、価格帯、全てが落ち込んでいます。第1四半期こそ高額品に好調さも見られましたが、不安定な世界情勢、為替、株価等から第2、3四半期はそれも鈍化し買い控えが出ています。

#### 変化の基礎固め

市場のマイナス傾向にあってもプラチナ・ジュエリーは健闘しました。通年で重量ベースでは微増の見通しで、これはプラチナ地金価格が2015年以来継続して金価格を下回り、使いやすくなっていることが要因です。特に10万円台やそれ以下の価格帯でのバリエーションに広がりが見られ、ホワイトゴールドからプラチナへの切り替えやファッションジュエリーにおける高品位Pt999製品の定着など、プラチナ・ジュエリーの企画が増えています。従来よりプラチナは最高の貴金属として認識されていますが、昨年の消費者調査では、全国の16歳から59歳女性の6割以上が「次に入手する貴金属ジュエリーの素材はプラチナ」と圧倒的一位に指名しました。値ごろ感ある価格で提供でき、喜んで買って貰えるという条件が揃ってきたといえるでしょう。

また、昨年度は特にテレビショッピングやオンライン等の無店舗販売でプラチナ・ジュエリーの伸びが見られました。同じ消費者調査のギフトに関する項目では、貴金属ジュエリーを貰える環境を自ら作っていく行動が20代、30代女性に多く見られ、それに応えて男性が贈るようになっていくという傾向も、無店舗販売チャンネル成長の背景にあるように感じられます。自己購入が多い年齢の高い層とともに、これは今後マーケットの重要な柱となるものと思います。こうした消費者とマーケットの動きからも昨年は「変化の基礎が固まりつつある年」だったといえるかもしれません。

#### 実行の年

PGIでは、昨年より輸出促進活動の準備を進めてきました。今年は早い時期にアメリカを

最初のマーケットとして消費者調査と数店舗での小規模なテスト販売を開始し、今後のためのデータを収集します。アメリカにおけるプラチナはブライダルと一部高級ブランドジュエリーのみで、ファッションジュエリーではほとんど存在しません。特に優れた品質であるプラチナ・チェーンなどを提供することで、日本の強みが生かせると考えています。

一方、国内のプラチナ需要促進においては、昨年は消費者調査を綿密に掘り下げデータ集積に努めた結果、様々な課題と機会が浮上しました。なかでも、もう少ししっかりとプラチナの重みを実感できるジュエリーを買える層があるにもかかわらず、それが十分に掘り起こされていないといった課題が浮き彫りとなりました。後世に残せるようなプラチナ・ジュエリー市場へのアプローチとして、そうした顧客を持つ流通店と共同出資でプログラムを組んで行きます。かたや30代を中心とした次世代のジュエリー購入者層では、プラチナは高いから手が出ないという思い込みが根強く、今買しやすい状況であるにもかかわらず売り逃しを起こしています。それを是正するため、PGIのオンラインサイトでのPRを強化します。

昨年はジュエリー業界の方たちに役立つ情報を提供するため、ジャパンジュエリーフェアでファッション誌との合同セミナーを開催し好評を博しました。今年もいろいろな機会を活用してプラチナと消費者に関わるデータの共有を図りたいと思います。また、販売員の方々に自信を持ってプラチナを勧めていただくため、PGIが長年続けている教育セミナーも変わらずに力を入れてまいります。

### 力強く一歩前に

PGIにとって昨年が新しい活動の基盤作りの年であったとすれば、今年はそれを実行に移す年になります。数々の調査で判明した眠っている新しい需要を、PGIと業界が共同で掘り起こして取り込んでゆく作業を実行し、マーケティングの種を植えて芽を吹かせる年にしたいと考えています。日本は人口比一人当たり世界一のプラチナ・ジュエリー消費国であり、ジュエリーを着用する女性自身が購買の決断をする恵まれた市場です。加えて優れた製造技術を持つからこそ、まだまだジュエリーに、特にプラチナ・ジュエリーには伸びしろがあります。

これまでの路線への行き詰まり感等から、広告だけに留まらないより戦略的なマーケティングへのニーズが高まるなか、プラチナ地金の割安感を最大限に生かしてPGIは時代に即した活動への転換を図り、フレッシュなスタートで今年は力強く一歩前に出る所存です。

本年も一般社団法人日本ジュエリー協会をはじめ業界各団体と協力し、宝飾業界の健全な発展に尽力して参ります。引き続きご指導、ご鞭撻、よろしくお願い申し上げます。

2017年が皆様にとって実り多い年となりますよう、心よりお祈り申し上げます。



<この件に関するお問い合わせ先>

プラチナ・ギルド・インターナショナル株式会社

〒100-8575 東京都千代田区内幸町 1-1-1 帝国ホテル本館 5階 506

TEL 03-3597-0251

ホームページ <http://www.preciousplatinum.jp> (消費者サイト)

<http://www.pgitrade.com> (宝飾業界サイト)

※原稿・顔写真をデータでご希望の方は下記までご連絡ください。

武者智子 [musha@pgiglobal.com](mailto:musha@pgiglobal.com)